

Ich stärke Teams, die
Kunden begeistern und
Erfolge sichern.

Praxisnahe Trainings für Service, Verkauf & Führung in
der Tourismusbranche.



Frank Thiel
tourismus-trainings.de



Ihre Vorteile auf einen Blick

Für Ihre Mitarbeitenden:

- ✓ Mehr Sicherheit im Kunden- und Gästekontakt
- ✓ Stärkung von Selbstbewusstsein & Eigeninitiative
- ✓ Besserer Umgang mit Stress & schwierigen Situationen
- ✓ Klarere Rollen, mehr Motivation, mehr Freude an der Arbeit
- ✓ Persönliche Weiterentwicklung mit Praxisbezug

Für Ihr Unternehmen:

- ✓ Höhere Servicequalität und überzeugende Kundenerlebnisse
- ✓ Mehr positive Online-Bewertungen & Weiterempfehlungen
- ✓ Umsatzsteigerung durch bessere Beratung & Zusatzverkäufe
- ✓ Stärkere Kundenbindung und geringere Fluktuation
- ✓ Führungskräfte mit klarer Linie und motivierendem Stil
- ✓ Verbesserte interne Kommunikation & Zusammenarbeit



Warum Trainings mit Frank Thiel?



Fast 30 Jahre Branchenerfahrung

Mit meiner langjährigen Expertise als Führungskraft und Freiberufler weiß ich, was funktioniert – und teile dieses Wissen direkt mit Ihnen.



Praxisnahe Methoden mit Aha-Effekt

Meine Methoden sind abwechslungsreich, praxisnah und sorgen garantiert für jede Menge Aha-Momente bei Ihrem Team.



Maßgeschneiderte Inhalte für Ihr Team

Wir gestalten gemeinsam die Inhalte so, dass sie genau zu Ihrem Team passen – kein Standard, sondern echte Lösungen für Sie.



Online oder Inhouse: Interaktiv & wirksam

Ob online oder bei Ihnen vor Ort – meine Seminare sind lebendig, humorvoll, interaktiv und bringen wirklich etwas für Ihr Team.

Service & Kundenbegeisterung

Vom Gast zum Stammgast – Service, der bleibt.

Exzellenter Service ist mehr als bloße Freundlichkeit – er ist Ihr stärkstes Marketing. Gerade wenn Angebote ähnlich sind, zählt das Erlebnis. Fühlen sich Kunden persönlich willkommen, kommen sie wieder und empfehlen Sie gern. Mein Training hilft Ihnen dabei, die Kommunikation & Servicequalität spürbar zu verbessern und aus Kunden treue Stammkunden zu machen.

Kernthemen:

- **Kundenkommunikation:** An jedem Kontaktpunkt klar, herzlich und professionell auftreten – von der ersten Anfrage bis zur Verabschiedung.
- **Professioneller Umgang mit Beschwerden:** Mit der 5-Schritte-Methode Kritik souverän lösen und als Chance für stärkere Kundenbindung nutzen.
- **Schwierige Situationen meistern:** Strategien, um auch in Stressmomenten oder mit herausfordernden Gästen ruhig und lösungsorientiert zu bleiben.



Ihr Ziel:

- ✓ Höhere Gästezufriedenheit
- ✓ Mehr positive Bewertungen & Weiterempfehlungen
- ✓ Aufbau starker Stammkundenbeziehungen

Das bringt es Ihrem Unternehmen:

- ✓ Nachhaltige Verbesserung der Servicequalität
- ✓ Reduktion negativer Bewertungen und Reklamationen
- ✓ Stärkere Differenzierung vom Wettbewerb

Beratung & Verkauf

Mehr Umsatz durch überzeugende Gespräche.

Erkennen Sie den Bedarf, schaffen Sie Vertrauen und führen Sie den Abschluss souverän – so wird jedes Verkaufsgespräch zum echten Erfolg. Wer aktiv zuhört, die richtigen Fragen stellt und gezielt auf Wünsche eingeht, baut Nähe auf und leitet den Kunden sicher bis zum finalen Ja.



Kernthemen:

- **Verkaufsgespräche strukturieren:** Von der Beziehungsebene bis zum Buchungsabschluss – sicher zum Ziel.
- **Bedarfsorientierte Fragetechniken:** Wünsche ermitteln mit den richtigen Fragen zur richtigen Zeit.
- **Nutzenargumentation & Einwandbehandlung:** Relevante Vorteile auf den Punkt bringen und souverän auf Bedenken reagieren.
- **Aktiver Zusatzverkauf & Cross-Selling:** Chancen erkennen und nutzen: Vom Reiseschutz bis zum Spa-Angebot.

Ihr Ziel:

- ✓ Höhere Buchungs- und Abschlussquoten
- ✓ Sicheres und authentisches Auftreten im Verkauf
- ✓ Steigerung des Durchschnittsumsatzes

Das bringt es Ihrem Unternehmen:

- ✓ Stammkunden durch individuelle Beratung
- ✓ Motivierte, verkaufsaktive Mitarbeitende
- ✓ Höherer Umsatz pro Buchung

Führung & Motivation

Potenziale entfalten. Teams stärken. Leistung fördern.

Führung entscheidet über Motivation, Leistung und Bindung – gerade im Tourismus, wo tägliche Herausforderungen und Personalmangel die Realität prägen. Wer führen will, braucht Klarheit, Empathie und ein Gespür für Menschen.

Kernthemen:

- **Grundlagen moderner Führung:** Rollen, Stile, Werkzeuge: Sicherheit und Klarheit in der Führungsrolle gewinnen.
- **Führungskommunikation im Alltag:** Zielvereinbarungen, Feedback und Kritik souverän und wirksam formulieren.
- **Teamentwicklung & Zusammenarbeit fördern:** Teamphasen erkennen, Konflikte konstruktiv lösen, Veränderung begleiten.
- **Mitarbeitermotivation & Selbstverantwortung stärken:** Individuelle Motivatoren verstehen und Potenziale gezielt entfalten.



Ihr Ziel:

- ✓ Höhere Mitarbeitermotivation und –bindung
- ✓ Effektivere Teamarbeit und Kommunikation
- ✓ Führungskompetenz auf allen Ebenen

Das bringt es Ihrem Unternehmen:

- ✓ Stabilere Teams und weniger Fluktuation
- ✓ Bessere Zusammenarbeit und Kommunikation
- ✓ Führung, die inspiriert statt nur verwaltet

Themenschwerpunkt

Keynote & Impulsvorträge

Inspirieren. Motivieren. Impulse setzen.

Als Keynote-Speaker bringe ich meine Expertise aus über 20 Jahren Branchenerfahrung direkt auf Ihre Veranstaltung. Ich biete mehr als nur einen Vortrag – ich setze Impulse, die Ihr Publikum nachhaltig begeistert.



Mein Versprechen an Sie: Ein Vortrag, der Ihre Zuhörer begeistert, motiviert und ihnen wertvolle Erkenntnisse vermittelt.

Was Sie erwarten können:

- ✓ **Maßgeschneiderte Inhalte:** Jeder Vortrag wird individuell auf die Ziele, Themen und Zielgruppe Ihrer Veranstaltung abgestimmt.
- ✓ **Wissen aus der Praxis:** Ich liefere keine trockene Theorie, sondern praxisnahe Lösungsansätze, die inspirieren und anwendbar sind.
- ✓ **Interaktive Impulse:** Mein Stil ist interaktiv und lebendig, um Ihr Publikum zu aktivieren und eine Beziehung herzustellen.
- ✓ **Themenauswahl:** Von „Gehirngerechte Kommunikation“ bis "Exzellenter Service" – ich belebe Ihre Veranstaltung humorvoll mit relevanten Inhalten.

KI-Anwendungen im Service

Ihr Team, bereit für die Zukunft: KI im Tourismus

Künstliche Intelligenz ist ein echter Vorteil im Wettbewerb. In einer Schulung zeige ich Ihrem Team Schritt für Schritt, wie KI den Arbeitsalltag erleichtern kann – verständlich, praxisnah, datensicher und ohne Fachchinesisch.



Wettbewerbsvorteil

Bleiben Sie dem Mitbewerber einen Schritt voraus, indem Sie die neuesten Technologien nutzen.



Effizienzsteigerung

Automatisierung von Routineaufgaben schafft Zeit für das Wesentliche: den Kundenservice.



Verbesserte Kundeninteraktion

Personalisierte und schnellere Antworten stellen die Kunden und Gäste zufrieden.



Zukunftsorientierte Kompetenzen

Investieren Sie in die Fähigkeiten, die Ihre Mitarbeitenden für die Zukunft benötigen.



Inhalte:

- Grundlagen der KI im Tourismus
- Praktische KI-Tools für den Alltag (z. B. Chatbots, Bildgeneratoren)
- Prompt-Engineering: Die Kunst, KI-Systeme effektiv zu nutzen
- Ethik & Datensicherheit: Der verantwortungsvolle Umgang mit KI
- Praxis-Workshop: Entwicklung konkreter Anwendungsfälle für Ihr Unternehmen

Das sagen meine Kunden

Erfolg, der spürbar ist – bestätigt von Branchenprofis.

"Mit der professionellen und zugleich sehr freundschaftlichen Moderation und Anleitung von Frank Thiel kamen wir zu diversen Weisheiten und guten Ergebnissen. Wir freuen uns schon jetzt auf ein nächstes Mal."



Michael Schulze, Direktor Schiffsreisen
Phoenix Reisen GmbH

„Wir erleben Herrn Thiel jedes Frühjahr bei unserer Reiseleiterschulung. Er trägt maßgeblich dazu bei, dass die neuen Mitarbeitenden hochmotiviert und gestärkt in die Zielgebiete gehen.“



Jürgen Heiss, Geschäftsführer
DERTOUR Destination Services AG

“...es war meine 2. Schulung mit Ihnen und ich habe wieder mal dazugelernt. Ihre positive Einstellung und die Art, wie Sie die Sachen rüberbringen, finde ich einfach genial.”



Asli Yasar, Quality Manager
SUMMER TOUR, Antalya

“Wir setzen Herrn Thiel für die Schulungen unserer Außendienstmitarbeiter ein. In den letzten 25 Jahren haben wir Erfahrungen mit diversen Trainern gesammelt und sind froh, Herrn Thiel begegnet zu sein.”



Rainer Speich, Geschäftsführer
Fitotel GmbH i. G.

Sie sind in guter Gesellschaft

Zahlreiche zufriedenen Kunden nehmen meine Dienstleistung in Anspruch.



Mehr unter www.tourismus-trainings.de/referenzen

Trainingsformate & Ablauf

Flexibel. Zielgerichtet. Wirksam.

Ihre Wahl: Das passende Format für Ihr Team

- **Inhouse-Trainings**
Vor Ort bei Ihnen – praxisnah, interaktiv und direkt anwendbar.
- **Live-Online-Trainings**
Unabhängig von Ort & Reisezeit – mit gleichem Praxisfokus und starkem Austausch.
- **Probetraining (kostenfrei)**
Lernen Sie mich und meine Methoden unverbindlich in einem kurzen Online-Format kennen.



So starten wir – in 3 einfachen Schritten

1. **Unverbindliches Erstgespräch:** Wir sprechen über Ihre Ziele, Herausforderungen und Rahmenbedingungen.
2. **Individuelle Analyse & Trainingsdesign:** Ich entwickle ein maßgeschneidertes Konzept – abgestimmt auf Ihre Zielgruppe und Unternehmenssituation.
3. **Durchführung & Transfer:** Das Training findet im gewählten Format statt – mit Fokus auf nachhaltige Umsetzung im Alltag.

Sie möchten starten?

Vereinbaren Sie gerne ein kostenloses Erstgespräch oder Probetraining mit mir und kontaktieren Sie mich direkt unter



Telefon +49 2208 921 70 72
Mobil +49 178 876 2000



thiel@trainer-frank-thiel.de



Bereit für den nächsten Schritt zum Erfolg?

Investieren Sie in die wichtigste Ressource Ihres Unternehmens: Ihre **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**.



Kontaktieren Sie mich gerne und lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie ich Ihr Team gezielt unterstützen kann.

Ich freue mich auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.



Frank Thiel

Trainer für Inhouse- & Online-Seminare



Wiesenweg 10
D-53859 Niederkassel



Telefon +49 2208 921 70 72
Mobil +49 178 876 2000



thiel@trainer-frank-thiel.de

Social Media



Weitere Informationen



www.tourismus-trainings.de